

План
по улучшению качества условий оказания услуг

| № п/п | Полное наименование юридического лица | Рекомендации | Сроки исполнения | Примечание (полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия) |
|-------|--|---|------------------|--|
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Ягодненского сельского поселения Комсомольского муниципального района Хабаровского края | <p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации | до 31.12.2022 г. | |

| | | | |
|--|--|------------------|--|
| | <p>культуры и назначении ее руководителя</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |
| | <p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:</p> <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступностью записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации | до 31.12.2022 г. | |
| | <p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> | до 31.12.2025 г. | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- специальными креслами-колясками <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
|--|--|--|--|--|
